**СВЕДЕНИЯ**

 **ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ В СЕТИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК «АЛЬДЕНТА»**

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. Для получения платных медицинских услуг потребитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
2. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение Договора на оказание платных медицинских услуг между потребителем и исполнителем.
3. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.
4. Договор содержит:
5. сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;
6. сведения о потребителе: ФИО, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
7. наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
8. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
9. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
10. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
11. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
12. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
порядок изменения и расторжения договора;
иные условия, определяемые по соглашению сторон.
13. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.
14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. ​Выдача потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки, листки временной нетрудоспособности) производится заявителю лично при наличии документа, удостоверяющего личность.

**Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг**

1. Сеть стоматологических клиник «Альдента» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
5. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
6. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
8. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**Порядок оплаты медицинских услуг**

1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным на дату оказания медицинской услуги.
2. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, указанном в договоре.
3. Расчеты за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются с применением контрольно-кассовых машин исполнителя или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.
4. Исполнитель обязан выдать потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).